

Vážení zákazníci, velice nás těší, že jste si pro realizaci zakázky vybrali právě naši firmu s dlouholetou tradicí. Uděláme maximum pro to abyste s vybraným zbožím a našimi službami byli spokojeni. Zároveň Vás před samotným zadáním zakázky prosíme o přečtení těchto Všeobecných obchodních podmínek. Děkujeme.

Na základě Zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (GDPR) a v souvislosti s vypracováním cenové nabídky vyslovuje potenciální zadavatel /zájemce svůj souhlas se zpracováním osobních údajů – jako je jméno, bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa – v našem systému vystavených cenových nabídek. Podpisem závazné objednávky nebo písemným souhlasem s cenovou nabídkou pak zadavatel souhlasí s tím, že se zadané údaje objeví i v dalších agendách souvisejících se smluvním vztahem (Závazná objednávka, Předávací protokol, Faktury, Zálohové doklady apod.). Poskytnuté údaje budou vedeny pouze pro účely realizace zakázky a zpřístupněny pouze kompetentním osobám provádějícím montáž či servis.

1. Vznik smluvního vztahu

Podpisem Závazné objednávky, písemným souhlasem s cenovou nabídkou nebo zasláním písemné objednávky vzniká mezi zhotovitelem a zadavatelem smluvní vztah. Zhotovitel se zavazuje dodat zboží a provést služby podle objednávky, zadavatel se zavazuje uhradit dohodnutou cenu uvedenou na objednávce a souhlasí s těmito VOP a Zásadami zpracování osobních údajů.

2. Předmět zakázky

Předmětem objednávky je dodávka a případná montáž zboží nebo dalších služeb dle specifikace uvedené v dokumentaci k zakázce.

3. Cena a platby

Dohodnutá cena je pevná, ve většině případů splatná ve dvou splátkách – záloha 50 % a doplatek 50 % dle typu zakázky. Zaplacení zálohy je podmínkou zahájení výroby. Prodlení se zálohou prodlužuje dobu dodání o dobu prodlení.

4. Neočekávané náklady

V případě vzniku nákladů nad rámec dohody zhotovitel neprodleně informuje zadavatele o této skutečnosti a jejich úhrada je možná pouze po vzájemné dohodě.

5. Storno zakázky

Při zrušení zakázky /po podpisu, písemném odsouhlasení závazné objednávky nebo námi zasláném potvrzení o přijetí závazné objednávky/ si vyhrazujeme právo účtovat

storno poplatek ve výši minimálně 15 % z ceny zakázky, v závislosti na stavu zakázky a uhrazené záloze. V případě rozpracované výroby nebo expedovaného zboží je zadavatel povinen uhradit skutečné náklady či celou cenu již vyrobeného zboží.

6. Prodlení s platbou

Za prodlení s úhradou splátek účtujeme smluvní pokutu 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení, splatnou do 10 dnů od uplatnění sankce.

7. Dodací lhůta

Do dodací lhůty se zahrnují pouze pracovní dny. Nedodržení lhůty z naší strany opravňuje zadavatele k nároku na úrok z prodlení 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8. Termín montáže

Přesný termín montáže se stanovuje po naskladnění zboží a dohodě obou stran. Zadavatel je povinen zpřístupnit zhotoviteli místo realizace. Pokud tak neučiní, zhotovitel není tím pádem v prodlení

9. Vady zakázky

Funkční vady umožňující užívání díla nejsou důvodem k neuhrazení ceny za zakázku. Opravujeme je formou reklamačního řízení do 30 dnů.

10. Záruka

Záruční doba závisí na typu zboží (24, 48 měsíců nebo 5 let dle výrobce). Záruční doba montáže je standardně 24 měsíců.

11. Reklamace

Reklamace se podávají písemně s kopiemi dokladů o zakázce (např. Objednávka, Faktura, Předávací protokol, Záruční list) e-mailem nebo osobně na showroomu. Zhotovitel odstraňuje vady bezplatně do 30 dnů po dohodě s výrobcem zakoupeného zboží.

12. Záruční a pozáruční servis

Záruční i pozáruční servis poskytujeme pouze na zboží zakoupené u naší firmy. O opravy a servis lze požádat písemně vyplněním formuláře na našich webových stránkách www.krizjhlava.cz

13. Fotografie realizací

Zhotovitel je oprávněn během realizace zakázky pořizovat fotografie. Tyto fotografie mohou být použity pro marketingové účely, včetně zveřejnění na webových stránkách, sociálních sítích a dalších propagačních materiálech. Pokud si zadavatel přeje, aby

fotografie jeho realizace nebyly použity veřejně, je nutné tuto skutečnost písemně uvést při podpisu objednávky.

14. Obecné ustanovení

Ustanovení neupravená těmito VOP se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.