

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Tyto zásady Vás informují o tom, jakým způsobem zpracováváme a chráníme osobní údaje zákazníků nebo zájemců o naše služby

1. Základní pojmy

- **Osobní údaje:** informace, které Vás identifikují nebo umožňují identifikaci, například jméno, adresa, telefon nebo e-mail
- **Zpracování:** jakákoliv operace s osobními údaji – shromažďování, uchování, úprava, použití, zpřístupnění, vymazání apod.

2. Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími právními předpisy.

- **Zákonnost, korektnost a transparentnost:** údaje zpracováváme zákonně a otevřeně
- **Účelové omezení:** údaje používáme jen pro konkrétní a legitimní účely
- **Minimalizace:** zpracováváme pouze nezbytné údaje
- **Přesnost:** údaje udržujeme aktuální a přesné
- **Omezení uložení:** údaje uchováváme jen po nezbytnou dobu
- **Integrita a důvěrnost:** chráníme údaje technickými i organizačními opatřeními proti ztrátě, poškození nebo neoprávněnému přístupu
- **Lokalizace:** všechny údaje uchováváme v rámci Evropské unie

3. Jaké údaje zpracováváme

- **Zákazníci:** kontaktní a identifikační údaje, údaje o objednaných službách, plnění povinností, platby a servis
- **Zájemci o služby:** údaje, které jste nám poskytli pro zpracování nabídky (vyžaduje souhlas)

4. Sdílení a předávání údajů

- Údaje sdílíme pouze s našimi pracovníky, kteří je potřebují znát k realizaci případné zakázky
- Správce osobních údajů: **Jindřich Kříž**
- Údaje nikdy nepředáváme třetím stranám, kromě případů vyžadovaných zákonem nebo nezbytných ke splnění smluvních závazků

- Osobní údaje nejsou předmětem obchodování a nepoužíváme je pro jiné účely než stanovené

5. Doba uchování osobních údajů

- Údaje o zákaznících nebo zájemcích o naše služby uchováváme po dobu nezbytnou pro poskytování služeb, správu smluv a realizaci práv a povinností
- Obvykle je doba uchování **maximálně 10 let od ukončení poskytování služeb**, v závislosti na právních a smluvních lhůtách

6. Vaše práva

- **Na informace:** zjistit si jaké údaje o Vás zpracováváme
- **Na přístup:** získat kopii zpracovávaných údajů
- **Na opravu:** požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů o Vás
- **Na výmaz:** požadovat odstranění údajů pokud nejsou právně nezbytné
- **Na omezení zpracování:** osobní údaje budou uchovávány, ale nebudou dále zpracovávány

Případné žádosti můžete zasílat na **info@krizjihlava.cz**. Budeme se snažit Vám odpovědět do 1 měsíce od obdržení Vaší žádosti.